

Nordea Card Disputes (1963)

Postboks 850
0900 København C

Jeg har opsagt mit abonnement, og er alligevel blevet trukket efterfølgende

I cancelled my subscription but transaction(s) still occurred

Kortholders navn/Cardholders name		Personnummer/Social Security No.	
Adresse/Address			
Postnr/Postal code	By/City	Telefon dagtimerne/Daytime phone No.	
Kontonummer/Account No.	Kortnummer/Card No.	Udløbsdato/Expiration date	

Jeg ønsker at blive kontaktet vedrørende sagen på følgende måde:

I prefer to be contacted regarding the dispute as follows:

☐ Digital post i Netbank og mobilbanken / Digital mail in Netbank and the mobile banking app

☐ Fysisk brev til min hjemmeadresse / Physical letter to my home address

Indsigelsen vedrører (antal)
The dispute concerns (number of)

transaktioner
transactions

Du skal anvende denne blanket, hvis forretningen – efter at du har opsagt abonnementet – fortsat hæver penge på dit kort.

Du kan ikke gøre indsigelse mod beløb, der er ligget forud for din opsigelse, ligesom opsigelsen skal være foretaget i henhold til abonnementets gældende vilkår.

Du skal indsende din indsigelse hurtigst muligt efter, at du er blevet opmærksom på dit krav.

You can dispute transactions if you have cancelled the subscription in due time according to the agreement - but transaction(s) still occur. You have to send the dispute to us as soon as possible after discovering the matter

For at kunne behandle sagen har vi brug for en udførlig beskrivelse af, hvorfor du gør indsigelse.
We need a detailed description of the event in order to be able to handle your dispute.

Indsigelse vedrørende opsagt abonnement:

Dispute concerns cancelled subscription:

Kortholders navn/Cardholders name	Kortnummer/Card No.	Udløbsdato/Expiration date
-----------------------------------	---------------------	----------------------------

Jeg har opsagt mit abonnement, og er alligevel blevet trukket efterfølgende
I cancelled my subscription, but transaction(s) still occurred

Har du aktivt accepteret at indgå i et abonnement (fx ved en markering, da købet fandt sted)? <i>Did you actively accept the subscription (e.g. by ticking af box) when the initial purchase took place?</i>		☐ Ja ☐ Yes	☐ Nej ☐ No
Abonnementet skal være opsagt før købsdatoen på den/de transaktion(er), du gør indsigelse imod Hvilken dato har du opsagt abonnementet? <i>The subscription must have been cancelled before the date of the transaction(s)</i> <i>What date did you cancel the subscription?</i>		DD-MM-AAAA	
Hvordan har du opsagt abonnementet? (pr. mail, post, tlf. eller lignende) <i>How did you cancel the subscription= (email, mail, by phone etc.)</i>			

Tansaktion(er), der gøres indsigelse imod – (Disputed transactions) :			
Købsdato (purchase date)	Forretning (name of merchant)	Beløb i valuta (amount/currency)	Beløb i DKK (amount in DKK)

Hvis der er flere transaktioner, end der er plads til ovenfor, skal du udfylde og underskrive en ekstra side. Klik her ..
If there are any more transactions to the dispute, you have to fill in and sign an additional form.



Jeg erklærer på tro og love, at oplysningerne er korrekte. Hvis politiet efterforsker sagen, er jeg indforstået med, at kortudsteder giver politiet de oplysninger, de har brug for i forbindelse med sagen.
I solemnly declare that the above information is correct. If the case is investigated by the police, I hereby consent to the card issuer providing the police with any information they may require in connection with the case.

Dato (Date)	Kortholders underskrift (Cardholder's signature)
-------------	--